

永安市人民政府燕东街道办事处

2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《福建省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）、永政办网传[2018]26号文要求，特向社会公布2018年度燕东街道信息公开年度报告。报告中所列数据的统计期限自2018年1月1日起至2018年12月31日止。年报全文由概述、主动公开政府信息的情况、政府信息依申请公开办理情况、政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题与改进措施、需要说明的其他事项与附表等六个部分组成。电子版在市政府门户网站（<http://www.ya.gov.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请与永安市燕东街道办事处联系（地址：永安市含笑大道1号，邮编：366000，电子邮箱：ydjdbsc@163.com，联系电话：0598—3614549）。

一、概述

2018年，我街按照市委、市政府和上级主管部门的有关文件精神及相关决策部署，认真贯彻执行《中华人民共和国信息公开条例》，认真落实政务公开工作，结合工作实际，由1名分管领导负责审核，1名工作人员负责公开信息的发

布工作。为了使街政务信息公开的质量和水平得到有效提升，我们要求各科室严格按照《关于印发 2018 年政务公开工作主要任务分解表的通知》（永政办〔2018〕57 号）文件要求，将信息公开内容上报至政务公开工作人员处，以保证永政办〔2018〕57 号文落到实处。政务信息公开工作总结如下：

（一）着力加强公开解读回应工作

一是围绕建设法治政府全面推进政务公开

（1）积极做好政府工作的公开透明工作。坚持以公开为常态、不公开为例外，积极公布可公开，需公开的相关文件和正常，以公开促进依法行政和政策落地见效。

（2）推进政策执行阳光透明。对公开相关信息作出明确规定，对涉及公共利益、公共权益的政策文件及时公开，使政策执行更加阳光透明，做到让企业和群众“快知晓、会运用、多受益”。

（3）做好权责清单调整和公开工作。在权责融合和公开方面，我街积极推进行政机关权责清单网上公开制度，除涉密事项外，均及时向社会公开，同时将权责清单纳入各有关单位政务公开清单或主动公开基本目录，强化权责清单的便民性，方便群众查询和监督。

(4) 推动人大代表建议和政协委员提案办理结果公开，积极推动全面实施“双随机、一公开”监管。对于涉及涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的建议和提案办理复文，以及我街各随机抽查事项清单，除涉密事项外，我街均积极公开，方便群众查询和监督。

二是围绕重点领域加大主动公开力度，

(5) 深入推进预决算公开。由街道财政所推动公开财政预决算信息，完善街道预决算的操作规程，完善预决算公开统计和考核工作机制。注重预决算的客观性和规范性。

(6) 推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开。我街贯彻落实《福建省人民政府办公厅关于推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的实施意见》(闽政办〔2018〕25号)，围绕“五比五晒”项目竞赛活动，推进辖区林业新村棚改项目的公开力度，及时通过宣传栏等方式公布项目建设进展情况。

(7) 推进公共资源配置领域政府信息公开。贯彻落实《福建省人民政府办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的实施意见》(闽政办〔2018〕26号)，做好公共资源交易公告、资格审查等方面信息全面公开，通过网站公开、微信公众号等形式，解读上级方针政策，如在劳动保障、招商引资、扶贫惠农等方面，加强国民经济运行情况的公开。今年我街尚未发现有涉及全街经济发展的误导和不实信息。

（8）推进社会公益事业建设领域政府信息公开。贯彻落实《福建省人民政府办公厅转发国务院办公厅关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开意见的通知》（闽政办〔2018〕28号），我街相关部门积极推进精准扶贫脱贫、社会救助托底保障、食品安全、重大环境污染和生态破坏事件调查处理等信息公开做到信息可检索、可核查、可利用。

三是围绕稳定市场预期加强政策解读

（9）聚焦重大工作部署进行政策解读。积极利用政务公开网站、微信公众号、LED屏等宣传手段，积极宣传涉及改善民生水平的重大政策部署，扎实推进基础性关键领域改革，大力实施乡村振兴战略，赢得人民群众的理解和支持。

（10）落实主要领导“第一解读人”和政策解读制度。落实信息发布的主体责任，由街道主要领导负责信息公开的把关和审核，同时落实政策解读制度，全面贯彻政策性文件与解读方案，做到解读政策准确无误，精准传达上级信息和政策意图。

（11）推进政策解读形式多样化。我街通过多种形式，如微信公众号，LED宣传屏，各种大型节日的宣传活动等形式，对综治平安建设、禁毒、反邪教、独生子女奖扶等方面进行政策解读工作，取得了良好的成效，把政策解释到位，最大限度的避免了误解误读。

（12）抓好三大攻坚战相关政策措施的解读工作。我街重点抓好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战相关政策措施的解读工作，加强完善扶贫脱贫和社会救助信息的公开工作机制和环保信息公开力度，通过各村（居）宣传栏，将相关信息及时公开，确保我街相关工作落实到位，群众知晓。

四是围绕社会重大关切加强舆情回应

（13）建立完善舆情回应快速反应和协调联动的工作机制。我街积极建立和完善应急联动工作机制，增强舆情风险防控意识，密切关注各相关媒体和信息渠道，力争做到及时预警、科学研判、妥善处置、有效回应。

（14）稳妥做好突发事件舆情回应工作。对于关涉民生等方面的重大热点舆情积极回应，准确把握社会情绪，精准引导社会预期，维护社会稳定。

（15）开展政务舆情应对工作效果评估。我街配合联合上级有关部门，建立问责机制。今年以来，暂未发现在政务舆情应对工作方面有重大失误出现。

（二）着力提升政务服务工作实效

一是推进网上办事服务公开

（16）全面推广“互联网+政务服务”。我街积极贯彻落实《福建省人民政府关于印发加快推进“互联网+政务服

务”工作方案的通知》（闽政〔2016〕66号）文件，全面推广“互联网+政务服务”便民服务中心，推行网上审批、智能审批，全面推行“一趟不用跑”和“最多跑一趟”办事清单制度，积极应用网上办事大厅、12345便民服务平台、闽政通APP、燕东街道微信公众号等渠道服务群众。构建全市一体化政务服务体系，让企业和群众办事像“网购”一样方便。

（17）推动网上办事服务事项标准化。我街从多方面推进落实行政审批工作的标准化改革，同时积极学习成熟示范点的成熟经验，扎实推进标准化改革稳步前进。

（18）逐步实现政务信息共享共用。贯彻落实《福建省政务数据管理办法》，加快整合各部门信息系统，配合三明建设三明市级政务数据汇聚平台，目前正在对接落实中。

（19）完善网上留言咨询反馈机制。我街及时处理并反馈12345平台网民留言，确保群众的意见和建议及时得到整改和回复。

二是提升实体政务大厅服务能力

（20）完善实体政务大厅管理机制，加强实体政务大厅设施建设，推进“一窗受理、集成服务”改革。在这些方面，我街贯彻落实《福建省人民政府关于深化行政审批标准化改革的指导意见》（闽政〔2017〕41号），在硬件上，做到制

度上墙，工作人员着装得体，胸牌、桌牌佩戴和摆放规范，积极完善实体政务大厅标准化建设工作，为群众提供一个人性化的服务场所；在软件上，积极整合进驻服务中心的办事窗口，分门别类进行有序划分，力争让办事群众体验到有序、舒适、快捷的办事过程。

三是优化审批办事服务

（21）深化“放管服”改革。我街围绕深化“放管服”改革，深入调查并梳理群众和企业办事所需各类相关材料，对于没有法律法规依据的，一律取消。对于涉及其它单位部门的，积极协调沟通，为民服务。

（22）规范和完善办理指南。我街根据上级各项相关要求，进一步规范和完善办事指南，对于办事条件发生变化的事项，按规定及时公开，积极引导办事群众，做好为民服务的工作。

（23）开展办事服务信息专项检查，重大检查公开的办事服务信息是否准确规范、与实际工作是否一致等，发现问题及时督促整改。

（24）推动信息同源管理。我街便民服务中心配合推动全市权责清单进驻权责清单管理系统，实现权责事项线上线下同源管理。

（三）着力推进政务公开平台建设

(25) 我街充分发挥新媒体平台作用，充分发挥街道微信公众号方便快捷的优势，做好信息发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。同时加强新媒体平台维护管理工作，日常加强“两微一端”日常监管和维护，按照“谁开设、谁管理”原则，落实主体责任，严格内容审查把关，落实信息发布相关管理规定。

(四) 着力推进政务公开制度化规范化

一是贯彻落实政府信息公开条例

(26) 贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》。我街及时做好新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》学习工作，并建立健全相关配套措施，严格落实条例的各项规定，对每一条公开的信息，均经过主管领导审批，进一步规范公开制度。

(27) 组织开展条例宣传活动。我街结合《中华人民共和国政府信息公开条例》实施10周年和新修订的条例出台，大力组织开展条例宣传活动，利用街道班子会议，专题学习研讨，并利用微信公众号、LED屏幕，各社区宣传栏等形式，开展宣传活动，营造社会公众充分知情、有序参与、全面监督的良好氛围。

二是加强政府信息公开审查工作

(28) 完善政府信息公开审查机制。健全审查制度和操作规程，对拟公开的政府信息进行严格依法审查。对涉及隐私类的特殊信息，选择合适的内容表述、公开时机，恰当的公开方式和范围，避免发生信息发布失信、影响社会稳定等问题。

三是全面推行主动公开基本目录制度

(29) 认真开展《三明市重点领域政务公开清单》编制工作。积极配合市政府开展重点领域政务公开清单编制工作。

四是建立健全公共企事业单位信息公开制度

(30) 建立健全公共企事业单位信息公开制度。我街积极配合各行业主管部门的信息公开制度制定工作，建立健全相关考核办法，提升我街信息公开工作的水平。

二、主动公开政府信息情况

(一) 主动公开政府信息的数量：2018 年度我单位主动公开信息数 32 条，全文电子化率达 100%。其中：机构职能类信息 5 条；政策、规范性文件类信息 6 条；规划计划类信息 1 条；民政扶贫救灾社会保障就业类信息 2 条；国土资源城乡建设环保能源类信息 0 条；科教文体、卫生类信息 3 条；安全生产、应急管理类信息 6 条。历年累计主动公开信息数 373 条。

(二) 主动公开政府信息的主要类别：机构设置、主要职能、办事程序；贯彻落实国家关于农村工作政策的情况；财政收支、各类专项资金的管理和使用情况；街道土地利用总体规划、宅基地使用的审核情况；征收或者征用土地、房屋拆迁及其补偿、补助费用的发放、使用情况；抢险救灾、优抚、救济、社会捐助等款物的发放情况；街道经济实体承包、租赁等情况；执行计划生育政策的情况；其他应主动公开的政府信息等。

(三) 信息公开的主要形式：2018 年通过政府门户网站、信息公开栏、宣传栏、微信公众号、LED 显示屏等方式开展政府信息公开工作。

(四) 开展政策解读工作情况，政策解读数量：2018 年我街未开展专门政策解读工作。

(五) 回应社会关切情况：2018 年，我街就社会公众关切的惠农惠民政策或相关的信息进行梳理，整理相关书面材料，在街道四楼便民中心进行对外宣传、回应。

(六) 报送两馆情况：2018 年度共报送两馆共计 32 条。

三、政府信息依申请公开办理情况

2018 年度未接到群众有关公开信息申请。

四、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2018 年度，我街尚未发生涉及政府信息公开的行政复议案件和提起行政诉讼的案件。

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

（一）工作中存在的主要问题和困难

一是政务信息公开的内容不够规范，政务信息公开不够及时；二是部分科室主动公开政府信息的意识不强，信息公开的质量和时效性需进一步增强；三是从事政府信息公开工作的人员为兼职，无政府信息公开专职工作人员；四是长效工作机制需进一步健全完善，工作考核和监督评议等工作仍需进一步加强。

（二）具体解决办法和改进措施

一是持续推进政务公开工作。对于部分科室不够重视、认识不足等现象，加大督查力度，将政务公开工作纳入年度考核，做到与其他工作同计划、同督查、同落实、同考核，持续推进政务公开工作规范化；二是扩大政务公开的范围。对政务公开工作做到全面性和时效性，对时效性强的事项及时更新，对群众关心的热点、难点问题和重大决策及时公开，做到事事有落实，件件有回音。

六、需要说明的其他事项与附表

（一）需要说明的其他事项；

无

(二) 附表。

附：永安市燕东街道 2018 年信息公开情况

附件：

永安市燕东街道 2018 年信息公开情况表

指标名称	单位	2018 年	历年累计
主动公开文件数	条	32	373
其中：1. 政府网站公开数	条	32	373
2. 政府公报公开数	条	0	0
受理政府信息公开申请总数	条	0	0
其中：1. 当面申请数	条	0	0
2. 网络申请数	条	0	0
3. 信函、传真申请数	条	0	0
对申请的答复总数	条	0	0
其中：1. 同意公开答复数	条	0	0
2. 同意部分公开答复数	条	0	0
3. 不予公开答复数	条	0	0
4. 其他类型答复数	条	0	0

接受行政申诉、举报数	件	0	0
行政复议数	件	0	0
行政诉讼数	件	0	0