

龙翔社区基本情况

一、社区名称

福建省永安市燕东街道龙翔社区居民委员会

二、基本情况

燕东街道龙翔社区位于永安市东部铁路地区，总面积约 1.3 平方公里，东起鹰厦铁路线永安车务段南端，南至解放路铁路涵洞口，西到儒林苑，北达西营路。社区共有住宅 297 幢、总户数 2103 户，总人口 4536 人，党员 198 人。房屋及基础设施多建于上世纪六、七十年代，是个以铁路退休、周边乡镇、外来务工为主的混合型开放式老旧社区。社区先后获得福建省级文明社区、福建省科普示范社区、三明市 2019 年度“六无”社区、三明市级文明社区等各级荣誉 30 多项。

龙翔社区围绕“优化管理、维护稳定、服务群众、凝聚人心”为主题，坚持以党建为引领，“人民至上”的初心，以“真情零距离、党群心连心”为主旨，积极探索创新“邻”距离社区工作机制，实现党群关系零距离，全面打通服务群众“神经末梢”，凸显“邻”之优势，打造家门口服务站。一是建好一本账，实现“精准化”服务。依托“一户一档”登记，建立辖区所有住户居民的档案，成立了党员志愿、平安建设、巾帼志愿、“爱心妈妈”、“广场舞大妈”、人民调解等志愿者服务队伍，为不同人群设计相对应的志愿服务

“菜单”，将志愿服务与群众需求无缝对接，实现志愿服务零距离。通过开展近邻党建驿站开展网格圩日活动了解居民意愿、需求，以社区干部“一对一”服务方式实现精准服务。二是画好一个圈，实现“家门口”服务。以社区党群服务中心为中心，不断完善社区服务内容，实现助幼、助教、助医、助老、助困等服务，打造“15分钟近邻服务圈”，深入开展社区近邻服务，促进社会和谐。与辖区单位共建，设立阅报栏、宣传栏，建立社区文化活动室、老人活动中心，为群众开展文体娱乐活动提供场所，丰富社区居民的业余文化生活。同时，组织志愿者对活动室进行管理，及时收集居民意见、建议，对相应功能区进行修改、完善，确保居民在“家门口”就能享受到多样的、便捷的文化服务，满足其精神文化需求。三是用好一张网，实现“零距离”服务。一来依托社区微信公众号、四级网格微信群，提供办事指南、预约办事、咨询等，实现居民咨询等“网上面对面”，做到“及时、便捷、高效”。二来社区四级微信群通过明心通及时发布政府的各种优惠政策，宣传各种预防诈骗信息。同时，微信群既能拉近居民距离也为解决邻里矛盾搭建沟通平台。

三、办公地址：永安市燕东街道龙翔路 18 号

24 小时值班电话：0598-8833997

四、上班时间：上午：08:00-12:00

下午：15:00-18:00（夏令时）

14:30-17:30（冬令时）

五、龙翔社区便民服务站地址：龙翔路 18 号



六、龙翔社区公示栏地址：龙翔路 18 号



七、其他公开渠道

(1) 小微权力监督平台



(2) 小微权力监督微信群



(3) 社区微信公众号



(4) 居委会



(5) 会议现场



(6) 施工现场

