

永安市人民政府信访局文件

永安市人民政府信访局 2023 年法治政府建设工作情况报告

2023 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面学习贯彻习近平法治思想，深入开展和推进法治政府建设工作，现将有关情况报告如下。

一、工作举措及成效

（一）强化组织领导，扎实推进法治建设。局领导高度重视法治建设工作，将法治建设纳入重要议事议程。建立以局党组书记、局长为组长的法治政府建设工作领导小组，明确分管副局长具体抓法治政府建设工作，局党组会议专门听取法治政府建设工作情况，研究解决推进法治建设工作中出现的新问题。

（二）加强宣传教育，有效提升法治思维。一是健全**学法制度**。将学习习近平法治思想纳入党组理论学习中心组专题学习计划，严格落实局党组会、局务会、专题会经常性学习制度，加强全局干部职工法律法规知识学习培训力度，不断深化习近平法治思想对信访工作的实践指导；二是开展**法律学习**。组织全局干部职工参与“法治网”公众号、“福建省干部网络学院”“学习强国”等新媒体平台参加学习考试活动，持续加强全局干部职工学习党内法规和业务领域法律法规的学习教育工作；三是**营造学法氛围**。充分利用LED显示屏、接访大厅电视屏幕等加强法治宣传，“12.4宪法宣传日”结合社区“五共建”活动，联合开展法治宣传活动，发放《信访工作条例》等宣传资料，进一步提高群众法治意识。以《信访工作条例》实施一周年为契机，组织各乡镇（街道）、部门单位通过多种形式开展《条例》实施一周年宣传活动，并及时总结活动成效；组织开展“我与《信访工作条例》”主题征文活动，并择优向三明市上报征文2篇。

（三）坚持法治信访，提高信访工作质效。一是**抓好依法信访“路线图”上墙工作**。市、乡两级全面完成依法处理信访事项“导引图”、“路线图”及“五化”“四到位”路线图上墙公示工作，引导群众依法依规信访；二是**立足主责**

主业着力维护社会稳定。坚持以打造更高水平“阳光信访、法治信访、责任信访”为目标，依法做好信访工作，维护社会安定稳定，圆满完成各级“两会”、第六届数字中国建设峰会、“三月三”畲族文化节、杭州第19届亚运会、第4届亚残运会等重要节点的信访保障工作任务，没有因信访问题处理不当而引发的重大群体性事件、个人极端事件和负面炒作问题。三是强化联动配合完善多元调处。将矛调中心、信访接待中心深度融合，推动多部门、多主体同向发力、联合接访，一站式解决群众诉求；持续组织开展信访评理工作，继续完善律师等第三方参与信访多元化解工作机制，及时就地化解矛盾纠纷，2023年共开展各类矛盾纠纷“信访评理”912起，调解成功率达95%以上，中央信访联席办交办第三批“治重化积”重复信访事项100%化解。四是扎实做好政府信息公开工作。严格执行各级关于全面推进政府信息公开工作的决策部署，紧紧围绕信访工作实际和群众关心关切，着力提升政府信息公开质量，夯实公开工作基础，以公开促落实，全面推进政府信息公开工作。

二、存在问题

2023年我局虽然在法治政府建设中取得了一定的成绩，但仍存在一些薄弱环节。如群众信访不信法的思想还比较突

出，尤其是群众重复信访、越级走访等现象仍多发频发；信访法治宣传面还不够广，尽管加强了信访法治宣传工作，但与宣传工作的目标还有差距，在信访程序引导、法规普及等方面还需进一步加强。

三、下一步工作打算

全面推进信访工作法治化，既是贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想的重要举措，更是提升信访工作质效的重要抓手。2024年，我局将全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平法治思想，以高度的责任感和使命感，推动我市信访工作法治化迈上新台阶。

一是坚持用法治思维谋划工作。坚持把法治精神贯穿到信访工作中，运用法治思维把握发展方向，按照依法处理信访事项“五化”“四到位”路线图要求，认真受理办理群众提出的信访诉求，依法及时就地解决问题，严格落实初信初访首问首办责任制，切实提高一次性化解率和群众满意率，避免小问题拖成大问题，避免一般性问题变成信访突出问题。

二是继续深化学习宣传效果。采取群众喜闻乐见的方式，持续推动《信访工作条例》学习宣讲进乡村进社区，在办信、接访过程中做好对信访群众的普法宣传，并公开曝光

极少数以信访为名实施违法行为的典型案列，进一步树立正确导向，在全社会营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。

三是持续加强依法打击力度。既要规范机关单位及其工作人员的信访工作行为，坚持依法按程序办事，也要规范信访人的信访行为，引导依法逐级走访、文明理性表达诉求，对故意组织煽动他人上访、非法串联聚集和缠访闹访的挑头人员及幕后操纵者，联合公安等有关部门及时收集、固定证据，坚决依法打击，维护良好社会秩序。

永安市人民政府信访局

2024年1月5日